

# Fermate 2024

Årsrapport for Fermates arbeid i Norge i 2024

---



Fermate er en kristen sjelesorg og veiledningstjeneste. Målsettingen for Fermates arbeid har vært å være et godt faglig tilbud til de som ønsker sjelesorgs-/veiledningssamtaler.

Som sjelesørgere og veiledere får vi møte og gå med mennesker der de er, i sine mange ulike utfordringer. Sjelesørgerens primære mandat er å hjelpe mennesker på veien mot et sannere liv med Gud og med seg selv. Leif Gunnar Engedal sier det slik:

*«Ansiktet som åpner seg, et hjerte som har tid til å lytte, hender som strekker seg ut for å hjelpe. I dette møtet ansikt til ansikt ligger helbredelsenes mulighet gjemt. I dette møtet mellom to mennesker venter Gud».*

### **Eierskap**

Konsepteierskap er knyttet til Normisjon sentralt.

Eierskap til de regionale Fermateavdelingene er knyttet til Normisjons regioner. Noen av enhetene har andre eierkonstellasjoner.

Normisjons visjon er «Jesus Kristus til nye generasjoner og folkeslag». Fermate har en viktig rolle i dette oppdraget: Det er mange mennesker som opplever at troen ikke går opp i møte med det levde livet - det blir ofte ikke som vi hadde tenkt oss. Da er det noen ganger helt avgjørende å ha et rom hvor man kan få snakke sant om livet og troen, sånn at troen ikke smuldrer bort, men blir en ressurs når livet raser. Vi som er sjelesørgere hos Fermate opplever og får mange konkrete tilbakemeldinger om at samtalene hos oss har vært en viktig hjelp for mange mennesker. Vi ser mennesker bli oppreist, vi ser personer og relasjoner som leges, vi ser knuste selvbilder bli hele, og vi ser mennesker finne en vei tilbake til Jesus. Vi opplever det som stort og meningsfullt å få være med på Normisjons oppdrag på denne måten.

### **Styre for Fermate Norge 2024**

Tormod Kleiven - styreleder og representant for Normisjon sentralt

Randi Synnøve Tjernæs - fagansvarlig (VID)

Therese Andreassen - leder for Fermate Norge, Oslo og Østfold, sekretær tom. oktober 2024

Aud Vihovde Hoftun - leder for Fermate Rogaland

Gjermund Lygre - representant for Fermate-kontorene

Fermate-styret har hatt 3 styremøter i 2024.

### **Ledelse:**

Therese Andreassen har siden januar 2020 vært ansatt i 70% stilling som koordinator for Fermates arbeid i Norge og leder for Fermate Øst og Østfold. I juni 2024 ble Fermate Østfold avviklet, og som en konsekvens av dette ble Fermate-stillingen der inndratt. Therese Andreassen sluttet i stillingen 31. oktober, og Marianne Kraft Muri trådte inn i et 20% midlertidig engasjement som Fermate-leder, i vente på videre avklaringer rundt Fermates organisering og drift i Normisjon region Øst.

## **Fermate sjelesorgs- og veiledningssenter hadde inntil juni 2024 fem avdelinger i Norge:**

- Øst (Oslo) 10 medarbeidere
- Østfold 1 medarbeider
- Møre 2 medarbeidere
- Rogaland 5 medarbeidere
- Agder 2 medarbeidere

### **Kurs, arrangement og samlinger i 2024:**

Grunnet nedbemanningsprosessen ble fagdagen som opprinnelig skulle ha vært avholdt høsten 2024 utsatt til våren 2025.

Samtlige avdelinger har gjennomført diverse samlinger, kurs, undervisning seminarer og lignende lokalt i ulike sammenhenger. Disse markeringene er en viktig del av Fermates markedsføringsstrategi. Gjennom slike arrangement bygger vi kjennskap og tillit til vår virksomhet, samtidig som vi ser at det skaper økt engasjement. Vi ser også at disse samlingene genererer en del gaveinntekter.

### **Veiledning:**

Alle avdelingene er forpliktet å legge til rette for veiledning for sjelesørgere som tar imot konfidenter til samtaler på oppdrag av Fermate. Veiledningen kan enten være i form av gruppeveiledning eller individuell veiledning. Ingen avdelinger har rapportert om at de har unnlatt kravet om veiledning.

### **Priser**

Prisene varierer hos de ulike avdelingene, men samtlige avdelinger etterstreber å holde prisene på et så lavt nivå som mulig. Det er likevel nødvendig å ta betalt for samtaler, for å ha en bærekraftig økonomi som gjør at vi kan opprettholde tilbudet. Flere avdelinger har avsatte midler som kan brukes til å gi økonomisk støtte for personer som ikke har råd til å betale for hele eller deler av samtalekostnadene.

### **Klager/tilbakemeldinger**

Fermatelederne fra de ulike avdelingene har ikke rapportert at det har blitt fremstilt noen klager eller innspill/kommentarer i negativ forstand, på Fermates sjelesørgere/veiledere. De tilbakemeldingene som er blitt gitt fra konfidenter rundt Fermates arbeid og medarbeider har vært svært gode. Fermate har rutiner for evaluering og håndtering av evt klager, som gjør det mulig for konfidenter å gi en tilbakemelding dersom de er misfornøyde med tilbudet.

## **Statistikk/rapport for 2024**

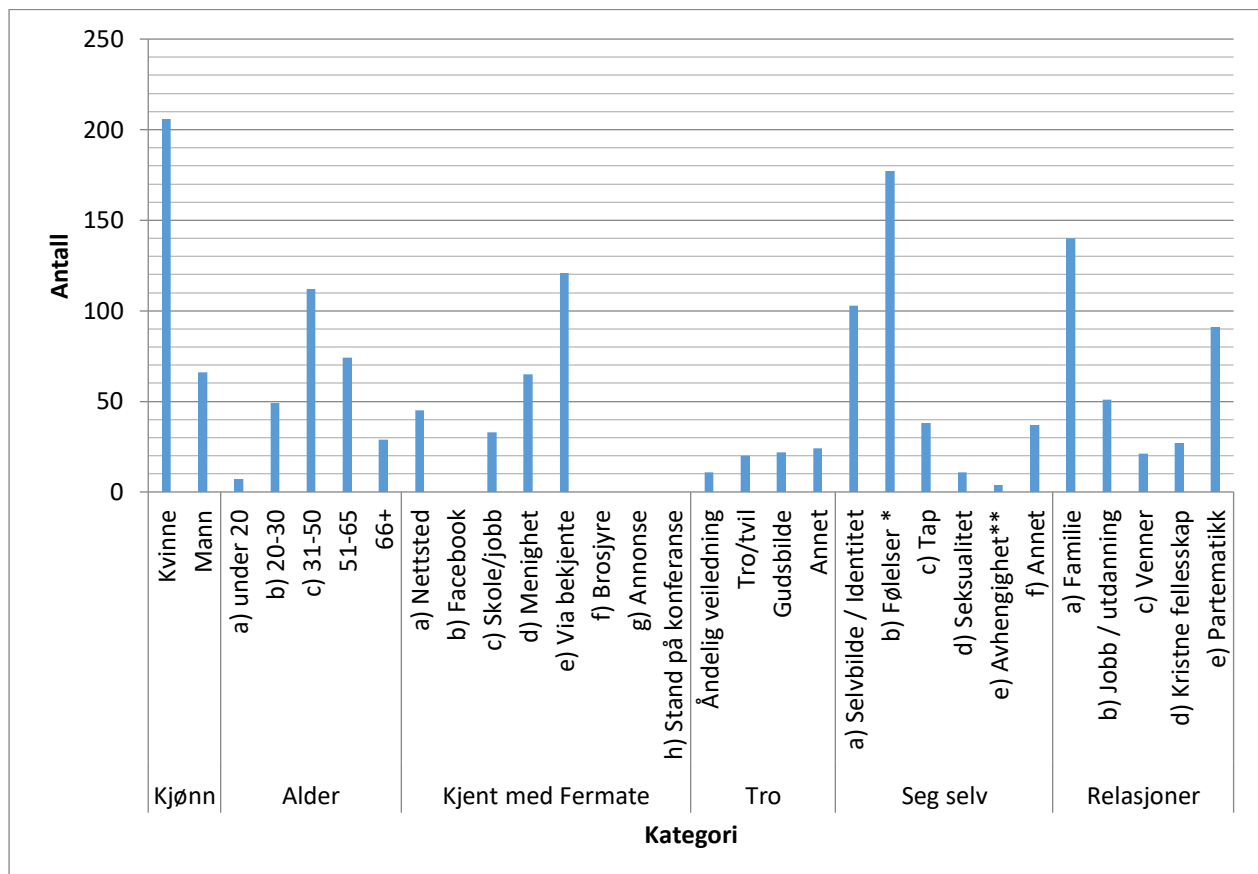
Det er mange mennesker som har oppsøkt Fermates avdelinger i 2024. Samlet for Fermate Norge har det vært gjennomført totalt 1054 samtaler, og totalt 1085,5 samtaletimer. Det har vært 206 kvinner og 66 menn som har hatt samtaler hos Fermate.

Dette fordeler seg på de ulike avdelingene på følgende måte:

- Fermate Møre: 198 samtaler - 204 timer, fordelt på 38 kvinner og 13 menn
- Fermate Rogaland: 416 samtaler - 415,4 timer, fordelt på 87 kvinner og 10 menn
- Fermate Østfold: 16 samtaler - 16 timer, fordelt på 3 kvinner og 0 menn
- Fermate Agder: 59 samtaler - 59 timer, fordelt på 12 kvinner og 8 menn
- Fermate Øst: 365 samtaler - 391 samtaletimer, fordelt på 66 kvinner og 35 menn

Hvis vi tar utgangspunkt i helhetsbildet for Fermate Norge ser vi at dette innebærer en økning på 11 % i antall samtaletimer og 6 % i antall konfidenter, sammenlignet med året før. Dette er en fin trend med tanke på at det har vært nedgang i antall samtaletimer årene før. Det er imidlertid en variasjon på trenden i antal samtaletimer i de ulike regionene. Det har vært en økning i antall samtaletimer på 32% i Møre, 22% i Rogaland og 20% i Agder, mens det har vært en nedgang på 11% i Østfold og 7% i Øst. Negangen i Østfold kan henge sammen med at avdelingen ble avviklet, slik at det kun er halve året som det rapporteres for. I region Øst er det en medarbeider mindre enn det var i 2023, noe som også får konsekvenser for antall samtaletimer.

*Oversikt på antall kjønn, alder etc på konfidentene, samt hvilke kategorier utfordringer/tema som konfidentene ønsker sjelesorg/veiledning for:*



### **Fermates brukergruppe**

Det er stort sett flere kvinner enn menn som henvender seg til Fermate. Aldersmessig ser vi at vi har flest konfidenter mellom 31-50 år, men vi vil si at brukergruppen primært strekker seg fra 20-80 år. Det har ikke vært noen konfidenter under 20 år.

### **Tematikk**

Det er stor variasjon i hvilke temaer som blir tatt opp i samtalene. Blant de mest hyppige temaområdene finner vi følelser, familie, selvbilde/identitet, og partematikk. Samtidig vil vi gjøre oppmerksom på en faktor ved rapporteringsskjemaet som kan innebære noe misvisende tall i statistikken: Vi registrerer at statistikken kan få det til å fremstå som at tro/eksistensielle spørsmål får lite plass i samtalene, men dette handler ikke om at tro/dimensjonen ikke har vært inkludert som en del av samtalen, men mer om at sjelesørgerne har blitt instruert til å oppgi de tre temaene som har vært hovedtemaer i samtaler i statistikkskjemaet.

### **Markedsføring**

Måten konfidentene får kjennskap til Fermates tilbud er primært via bekjente. Den markedsføringen som skjer via nettverket vårt viser seg å være av stor betydning. Det er også flere som har hørt om Fermate via nettsted, skole/jobb og menighet.