

Fermate 2023

Årsrapport for Fermates arbeid i region Øst i 2023



Fermate er en kristen sjelesorg og veiledningstjeneste.

Målsetting for Fermates arbeid er å være et godt faglig tilbud til de som ønsker sjelesorgs-/par- eller veiledningssamtaler innenfor en kristen kontekst.

Som sjelesørgere og veiledere får vi møte og gå sammen med mennesker der de er, i sine mange ulike utfordringer. Sjelesørgerens primære mandat er å hjelpe mennesker på veien mot et sannere liv med Gud og med seg selv. Leif Gunnar Engedal sier det slik:

«Ansiktet som åpner seg, et hjerte som har tid til å lytte, hender som strekker seg ut for å hjelpe. I dette møtet ansikt til ansikt ligger helbredelsenes mulighet gjemt. I dette møtet mellom to mennesker venter Gud».

Eierskap

Konsepteierskap er knyttet til Normisjon sentralt.

Eierskap til de forskjellige Fermateavdelingene er knyttet til Normisjons regioner.

Noen av enhetene har andre eierkonstellasjoner.

Normisjons visjon er «Jesus Kristus til nye generasjoner og folkeslag». Fermate har en viktig rolle i dette oppdraget: Det er mange mennesker som opplever at troen ikke går opp i møte med det levde livet - det blir ofte ikke som vi hadde tenkt oss. Da er det noen ganger helt avgjørende å ha et rom hvor man kan få snakke sant om livet og troen, sånn at troen ikke smuldrer bort, men blir en ressurs når livet raser. Vi som er sjelesørgere hos Fermate opplever og får mange konkrete tilbakemeldinger om at samtalene hos oss har vært en viktig hjelp for mange mennesker. Vi ser mennesker bli oppreist, vi ser personer og relasjoner som leges, vi ser knuste selvbilder bli hele, og vi ser mennesker finne en vei tilbake til Jesus. Vi opplever det som stort og meningsfullt å få være med på Normisjons oppdrag på denne måten.

Styre for Fermate Norge 2023

Svein Granerud - representant for Normisjon sentralt/eier, styreleder tom. juni 2023

Randi Synnøve Tjernæs - fagansvarlig (VID)

Therese Andreassen - leder for Fermate, sekretær

Tormod Kleiven - styremedlem fom. juni 2022, representant for Normisjon sentralt/eier, styreleder fom. september 2023

Aud Vihovde Hoftun - leder for Fermate Rogaland

Fermate-styret har hatt 3 styremøter i 2023.

Medarbeidere i Fermate region Øst:

Therese Andreassen har siden januar 2020 vært ansatt i 70% stilling som koordinator for Fermates arbeid i Norge samt leder for Fermate Øst og Østfold.

Fermate region Øst har hatt 11 sjelesørgere i 2023. Sjelesørgerne er selvstendig næringsdrivende, og fakturerer Fermate for de samtalene de har gjennomført.

I Fermate region Øst var følgende personer engasjert som sjelesørgere i 2023: Therese Andreassen, Ole Drønen, Marianne Kraft Muri, Gunnar Øvstegård, Randi Synnøve Tjernæs, Tormod Kleiven, Andreas Ruud, Magne Torbjørnsen, Marianne Rodriguez Nygaard, Svein Granerud og Reidun Husby. Sistnevnte ble rekruttert og engasjert i 2023.

Fagdag

Det ble satt opp en fagdag for Fermates medarbeidere, som ble avholdt 21. september i Lille Camino i Oslo. Leif Gunnar Engedal hadde et seminar om Bønn og Bibel i sjelesorgen - Hva med frimodigheten i møte med konfidenten, og Marianne Rodriguez Nygaard underviste om Helende erfarigner. Sjelesørgerne som deltok ga gode tilbakemeldinger rundt fagdagens innhold i evalueringen.

Veiledning:

I 2023 har det blitt gjennomført 6 gruppeveiledningstimer med sjelesørgerne. Veiledningen ledes av Leif Gunnar Engedal, og er i samarbeid mellom region Øst og Østfold.

Priser

Priser pr samtaletime, 60 minutter:

Ordinær	615.- / student 485,-	/ 920,- når arbeidsgiver betaler
Parsamtale	815.- / student 535,-	
Veiledning NLA	850.- (avtale Fermate/NLA)	

Klager/tilbakemeldinger

Fermate region Øst har ikke mottatt noen klager eller innspill/kommentarer i negativ forstand, på Fermates sjelesørgere/veiledere. De konfidentene som har samtykket har fått en link til evalueringsskjema av tilbudet tilsendt. Tilbakemeldingene som er gitt fra konfidenter rundt Fermates arbeid og medarbeider har vært svært gode. Fermate har rutiner for håndtering av evt klager, som gjør det mulig for konfidenter å gi en tilbakemelding dersom de er misfornøyde med tilbudet.

Avtaler med organisasjoner:

Fermate har samarbeidsavtaler med 3 arbeidsgivere. Disse avtalene går ut på at arbeidsgiver tilbyr sine ansatte et avgrenset antall samtaletimer hos Fermate, som arbeidsgiver dekker kostnadene for.

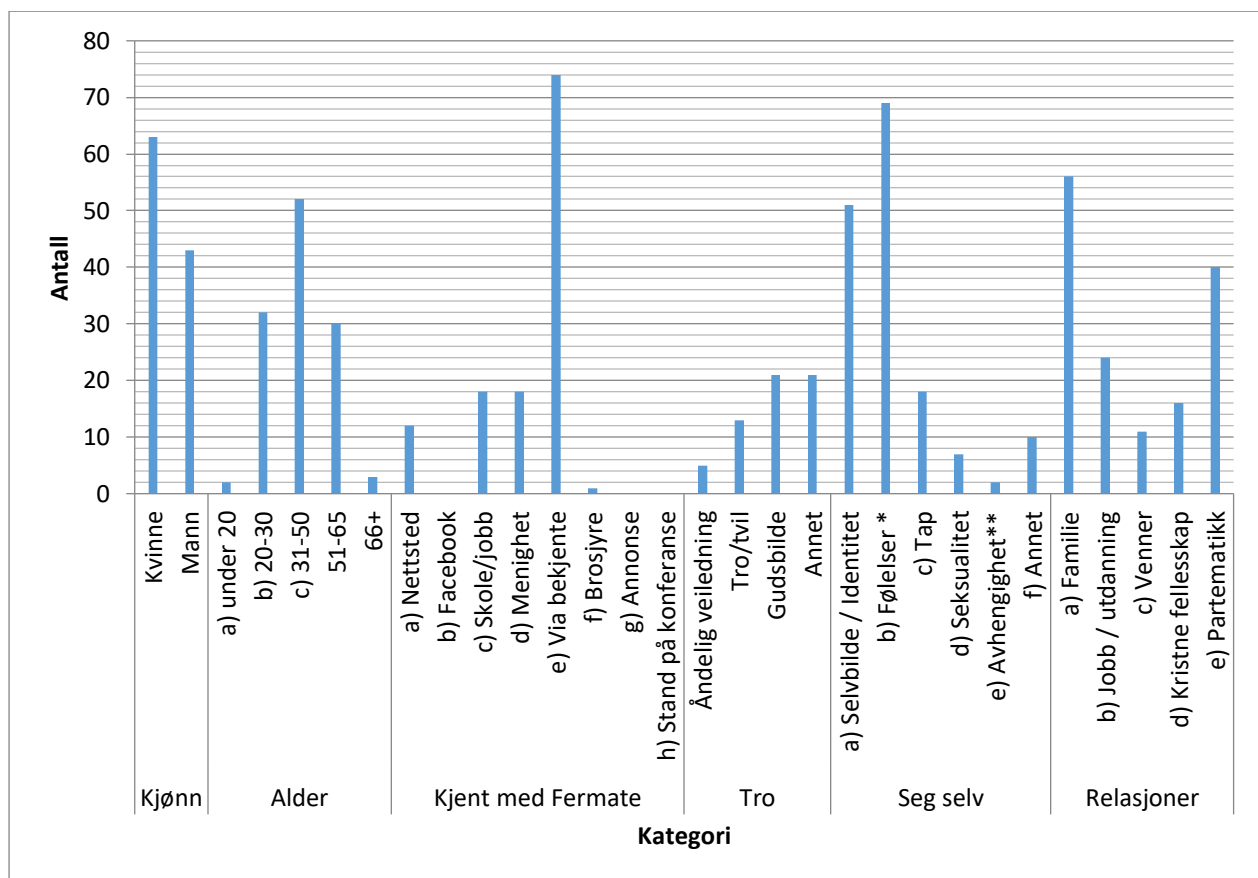
Arrangement og samlinger i regi av Fermate Øst i 2023

Fermate har vært til stede på 10 samlinger i region Øst i 2023. Fermates tilstedeværelse gjennom seminarer, temasamlinger, webinarer og lignende er en viktig del av Fermates markedsføringsstrategi. Gjennom slike arrangement bygger vi kjennskap og tillit til vår virksomhet, samtidig som vi ser at det skaper økt engasjement. Vi ser også at disse samlingene genererer en del gaveinntekter.

Statistikk/rapport for 2023

I 2023 har sjelesørgerne i Fermate region Øst hatt 394 samtaler, og totalt 423,5 samtaletimer. Dette innebærer en minking på ca 9 % sammenlignet med året før, men hvis vi sammenligner med 2019 så vil vi fortsatt se at vi har økt antall samtaler med 5 %. Grunnen til at vi sammenligner med 2019 er at vi har sett at pandemien fikk store konsekvenser for Fermates statistikk. Vi ser på 2019 som det siste «normal-året» for Fermate. Vi antar at etter pandemien var behovet for samtaler større blant flere, dermed så vi en markant økning i de første årene etterpå. I 2021 hadde Fermate flere samtaler enn noensinne.

Diagram over Fermate Østs brukergruppe, informasjonskanaler og samtaletemaer:



Fermates brukergruppe

Fermate region Øst har hatt 106 personer til samtaler i 2023, fordelt på 63 kvinner og 43 menn til samtaler. Dette innebærer en minking på 12% sammenlignet med året før. Men hvis vi sammenligner med 2019, så ser vi at det er en økning på 8%

Vi har flest konfidenter mellom 31-50 år, men vi vil si at brukergruppen primært strekker seg fra 20-65 år.

Tematikk

Det er stor variasjon i hvilke temaer som blir tatt opp i samtalene. Blant de mest hyppige temaområdene finner vi selvbilde/identitet, følelser, familierelaterte spørsmål og partematikk.

Markedsføring

Måten konfidentenene får kjennskap til Fermates tilbud er primært via bekjente. Den markedsføringen som skjer via nettverket vårt viser seg å være av stor betydning. Det er også flere som har hørt om Fermate via skole/jobb og menighet.